**DIEN 'N KLAGTE IN BY DIE PROJEKGRIEWEREGSTELLINGSMEGANISME**

**WAT OM BY DIE KLAG IN TE SLUIT?**

* Naam, telefoon- of selfoonnommer, e-pos en ander kontakbesonderhede (as jy namens iemand of 'n gemeenskap optree, sluit asseblief jou organisasie se besonderhede in en identifiseer die gemeenskap wat jy verteenwoordig).
* Dui aan of jy benodig dat jou identiteit geheim gehou moet word /vertroulikheid
* Besonderhede van die VNOP-projek waaroor jy wil kla: naam, area en waaroor die projek gaan.
* Hoe die projek die mense of die omgewing beïnvloed het of waarskynlik raak.
* Besonderhede van pogings, insluitend ander geskilbeslegtingsprosesse wat reeds ondersoek is om hul bekommernisse op te los.

Jy kan ook hierdie vorm gebruik: VOEG skakel by vorm by

**HOE KAN EK DIE KLAGTE INDIEN?**

* Besoek die Projekkantore: DOBV , Privaatsak X447, Pretoria, 0001, Environment House, Steve Bikoweg 473, Pretoria, 0002
* Skakel: 086 111 2468
* E-pos aan: [BiotradeZA@DFFE.gov.za](mailto:BiotradeZA@DFFE.gov.za)

Vir ongeletterde persone kan 'n eis deur 'n vertroude verteenwoordiger ingedien word. Eise kan in al die amptelike tale van Suid-Afrika ingedien word.

**MANDAAT VAN DIE GRM**

Die GRM sal toegepas word op belanghebbendes se klagtes en griewe, waargeneem of werklik, wat verband hou met die aktiwiteite van die Projek: 'Ontwikkeling van waardekettings vir produkte afkomstig van genetiese hulpbronne in ooreenstemming met die Nagoya Protokol oor toegang en voordeeldeling en die nasionale biodiversiteitsekonomie strategie' en sy verantwoordelike vennote (implementeringsvennote) en kontrakteurs se aktiwiteite met betrekking tot projekimplementering. 'n Klag of grief is 'n kwessie, bekommernis, probleem of eis (waarmee of werklik) wat 'n individuele belanghebbende of gemeenskapsgroep verband hou met die Projek en sy Verantwoordelike Vennote en Kontrakteurs se bedrywighede en aktiwiteite. Die meganisme belemmer nie toegang tot geregtelike of administratiewe besluite nie.

**GESKIKTHEID VAN KLAGTES**

* **Kwalifiserende klagtes**

Om vir 'n Projek GRM-reaksie in aanmerking te kom, moet die klagte betrekking hê op hierdie Projek en sy aktiwiteite. Daarbenewens moet die klagte:

* Aandui hoe Projekaktiwiteit(e) veroorsaak of bygedra het, of kan veroorsaak of bydra, tot sosiale of omgewingskade.
* Gemaak word deur 'n persoon of mense (direk of deur 'n gemagtigde verteenwoordiger) wat waarskynlik geraak kan word deur die skade wat in die klagte verwys word.

As verdere inligting nodig is om geskiktheid te bepaal, moet die GRM sodanige inligting by die klaer soek voordat 'n geskiktheidsbepaling gemaak word.

* **Nie-geskikte klagtes**
* 'n Enige klagte wat deur die Projek gevind word as bedrieglik of kwaadwillig ingedien.
* Klagtes wat verband hou met projekte wat nie hierbo beskryf is nie.
* Klagtes deur mense of groepe wat reeds dieselfde kwessie met betrekking tot dieselfde projek geopper het en 'n GRM-reaksie ontvang het, tensy beduidende nuwe inligting beskikbaar is of daar 'n beduidende verandering in omstandighede was.
* Anonieme klagtes.

**ALTERNATIEWE OM 'N KLAGTE IN TE DIEN**

Die klaer het die opsie om die klagte direk in te dien by:

1. **VNOP Landskantoor se Belanghebbendereaksiemeganisme**

* Besoek die VNOP se Suid-Afrika kantore by Francis Baardstraat 351, VN Huis Vlak 08, Metroparkgebou
* Bel, SMS of WhatsApp: 063 409 4761
* E-pos na [srm.za@undp.org](mailto:srm.za@undp.org)

Besonderhede van die SRM is beskikbaar op [UNDP Suid-Afrika se webwerf](https://www.undp.org/south-africa/projects/stakeholder-response-mechanism-country-office-level) .

1. **VNOP Maatskaplike en Omgewingsnakomingseenheid** , indien die klagte verband hou met die nie-nakoming can die VNOP se Maatskaplike en Omgewingstandaarde:

E-pos: [secuhotline@undp.org](mailto:secuhotline@undp.org)

Besonderhede van die SECU-proses is beskikbaar op [UNDP se webwerf](https://www.undp.org/accountability/audit/secu-srm/social-and-environmental-compliance-review) .

**BESKERMING VAN DIE KLAERS TEEN VERGELDING**

Die Projek GRM poog om die risiko van vergelding en vergelding teen mense te identifiseer, te verminder en aan te spreek wat inligting oor en deelname aan projekaktiwiteite kan versoek, kommer uitspreek en/of toegang tot prosesse/meganismes vir grieweregstelling op projekvlak kan kry. Om die risiko van vergelding te verminder, sal die SRM:

* vertroulikheid van klaers se identiteit handhaaf wanneer dit versoek word; en
* reageer op klaer se kommer of verslae oor vergelding; en verseker dat 'n individu of groep individue vryelik hul regte kan uitoefen om enige ander klagtemeganismes kragtens nasionale of internasionale reg of die reëls en regulasies van ander instellings, agentskappe of kommissies te gebruik waartoe hulle andersins toegang kan hê en wil volg, en dit moet uitdruklik gekommunikeer word dat die bestaan en gebruik van hierdie SRM nie daardie meganismes vervang nie.

Meer inligting oor die GRM hier VOEG SKAKEL BY GRM BY VIR OPENBAARMAKING